

## Podmínky užívání služeb mamemail.cz (dále jen „Podmínky“)

### I. Úvodní ustanovení a definice

1. Tyto Podmínky užívání služeb mamemail.cz stanoví práva a závazky uživatelů služeb mamemail.cz a jsou závazné pro veškeré uživatele mamemail.cz. Každý uživatel mamemail.cz, jak je definován níže, vyslovuje s těmito Podmínkami svůj souhlas a to při své registraci, uhrazením poplatku za služby mamemail.cz a nebo každým úkonem při užívání mamemail.cz, jak je definováno níže.

2. Provozovatelem mamemail.cz je společnost TB development&investment, s.r.o., se sídlem Hudcova 533/78C, Brno, PSČ 61200, IČ 02595354, DIČ02595354, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Brně, oddíl C, složka 81799 (dále i jen „provozovatel“ nebo „společnost“).

3. „Uživatelé mamemail.cz“ se rozumí každý návštěvník mamemail.cz. „Adresátem“ se rozumí každý uživatel, který registrací na mamemail.cz projeví souhlas se zasíláním obchodních sdělení klientů (jak jsou definováni níže). Každý subjekt (fyzická či právnická osoba) může mít jen jednu registraci. „Klientem“ se rozumí uživatel, který uhradí provozovateli poplatek za užívání klientských služeb mamemail.cz a splní případné další podmínky užívání klientských služeb stanovené provozovatelem.

4. „Klientskými službami“ mamemail.cz se rozumí služby, které mamemail.cz poskytuje výhradně klientovi po uhrazení poplatku, po dobu či pro objem klientských služeb, stanovené provozovatelem v závislosti na výši uhrazeného poplatku. Klientskou službou je zejména odeslání obchodních sdělení klienta emailem provozovatele na adresy adresátů.

5. „Poplatkem“ se rozumí poplatek hrazený klientem za klientské služby mamemail.cz. Výši poplatku a práva z jeho zaplacení vyplývající stanoví provozovatel a zveřejňuje je (jakož i jejich průběžné změny a úpravy) na mamemail.cz nebo na vyžádání.

6. „Databází“ se rozumí databáze adresátů a jimi poskytnutých osobních údajů, umístěná na mamemail.cz. Databáze obvykle zahrnuje e-mailovou adresu adresáta, věk a kraj. Databáze nepředstavuje veřejný registr a ani není oficiálním či zaručeným zdrojem informací; obsah databáze je tvořen výlučně údaji zadanými adresáty, provozovatel není povinen ověřovat a neručí za jeho správnost či pravdivost.

7. Užívání služeb mamemail.cz, včetně registrace, je vyhrazeno osobám, které dosáhly osmnácti let věku (zletilosti) a jsou plně způsobilé k právním úkonům. Provozovatel neodpovídá za to, že uživatel při vstupu na mamemail.cz a zejména při ověření zletilosti vědomě či nevědomě uvedl nepravdivé údaje.

### II. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je oprávněn stanovit podmínky registrace adresátů, přičemž:

a) Provozovatel je oprávněn podmínit registraci adresáta splněním specifických podmínek, např. za účelem ověření jeho identity.

b) Provozovatel je oprávněn kdykoli odebrat kterémukoli adresátovi registraci anebo odmítnout registraci, a to i bez udání důvodu.

2. Provozovatel je oprávněn stanovit výši poplatku a podmínky čerpání klientských služeb mamemail.cz, přičemž:

a) Provozovatel je oprávněn podmínit čerpání klientských služeb splněním specifických podmínek, např. za účelem ověření identity klienta.

b) Provozovatel je oprávněn kdykoli odebrat kterémukoli uživateli status klienta v případě, že poruší tyto Podmínky a nebo právní předpisy související s užíváním služeb mamemail.cz, a to i bez předchozího oznámení a prokazování důvodu.

c) Čerpání klientských služeb může být zprovozněno s časovým odstupem po úhradě poplatku a splnění dalších případných povinností klienta.

d) Provozovatel je oprávněn omezit celkový počet klientů nebo rozsah poskytovaných služeb v časovém období.

3. Provozovatel neodpovídá za výpadky telekomunikačních služeb (poskytovatelů internetového připojení), v důsledku kterých je uživateli znemožněno nebo ztíženo získání statutu klienta a/nebo čerpání klientských služeb. V případě výpadku telekomunikačních služeb, internetového spojení, internetového připojení, či neumožnění poskytování služeb (spočívající v protiprávním jednání) je povinen provozovatel podniknout veškeré právní kroky a to tak, aby bylo obnoveno poskytování služeb

4. Provozovatel je oprávněn sledovat a zaznamenávat IP adresu uživatele mamemail.cz, a to při každém úkonu uživatele.

5. Provozovatel neručí za dostupnost a provoz mamemail.cz a služeb, zejména pak za případné výpadky způsobené odstávkou mamemail.cz, údržbou, hardwarovými či softwarovými závadami mamemail.cz, problémy s obsluhou mamemail.cz ani jakýmkoli externími vlivy či výpadky. Provozovatel je povinen podniknout jakékoliv právní kroky v případě protiprávního jednání způsobující výpadky poskytovaných služeb.

6. Provozovatel je oprávněn umisťovat na mamemail.cz reklamní sdělení dle svého uvážení.

7. Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně upravit. O změně těchto VOP bude provozovatel informovat uživatele elektronickou formou zasláním e-mailu na kontaktní adresu registrovanou v systému a upozorněním ve webové prezentaci provozovatele alespoň 5 dní před dnem účinnosti předmětné změny VOP. V případě neakceptování nových VOP ze strany uživatele, může zažádat o smazání účtu, bez nároku na vyplacení odměny.

8. Provozovatel je oprávněn smazat uživatelský účet bez nároku na předčasné vyplacení účtu, pokud se mu vrátí odeslaný e-mail jako nedoručitelný více než 5x.

9. Provozovatel není odpovědný za to, že adresát nedostane svůj e-mail do své schránky.

### III. Práva a povinnosti adresátů

1. Adresát v rámci své registrace na mamemail.cz vkládá do databáze své údaje za účelem umožnění následného zaslání obchodních sdělení klientů na e-mailovou adresu uvedenou adresátem, k čemuž dává svou registrací za těchto Podmínek souhlas.

2. Adresát je oprávněn svou registraci kdykoli zrušit a tím vyloučit další odesílání obchodních sdělení na udanou e-mailovou adresu. Za zrušení registrace adresátem je považováno i oznámení adresáta, ať už e-mailem či jinak, doručené provozovateli či klientovi, vyjadřující nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím provozovatele; je-li z takového nesouhlasu zřejmé, že je vyjádřen jen pro určitá obchodní sdělení, může provozovatel omezit registraci adresáta jen na obchodní sdělení, s nimiž nesouhlas vyjádřen nebyl, anebo registraci zrušit zcela.

3. Za přijaté obchodní sdělení vzniká adresátovi nárok na odměnu, a to za následujících podmínek:

a) Výši odměny za jedno přijaté obchodní sdělení stanoví provozovatel, odměna může být různá v závislosti na druhu obchodního sdělení či jiném jednání adresáta.

b) Podmínkou vzniku nároku adresáta na odměnu je úkon adresáta, potvrzující doručení obchodního sdělení, např. odeslání potvrzení o doručení e-mailu anebo otevření odkazu uvedeného v e-mailu.

4. Odměna je adresátovi vyplácena vždy na základě žádosti, doručované provozovateli prostřednictvím rozhraní na mamemail.cz anebo písemně. Podmínky splatnosti a vyplacení odměny jsou následující:

a) Odměna se vyplácí bezhotovostním převodem na bankovní účet adresáta uvedený v žádosti o vyplacení, nebo PayPal účet, nebo poštovní poukázkou.

b) Podmínkou žádosti a splatnosti odměny je akumulace celkové nevyplacené odměny, na kterou vznikl adresátovi nárok, ve výši minimálně 1.400,- Kč. Vyplacení odměny v nižší souhrnné výši je možné pouze v případě rozhodnutí provozovatele.

c) Adresát je povinen zaslat znehodnocený screen občanského průkazu a korespondenční adresu, kam mu bude zaslán výherní voucher. Po zaslání fotografie výherce s výherním voucherem, a zaslání unikátního kódu, který je určený k ověření totožnosti výherce, vzniká nárok na vyplacení částky 1.400,- Kč. Voucher je zasílán výhradně k rukám adresáta.

d) Je-li adresát plátcem DPH, je odměna vyplácena vždy včetně příslušné DPH. Skutečnost, že je plátcem DPH, je adresát povinen sdělit v rámci žádosti a spolu s žádostí doručit provozovateli i kopii platného osvědčení o registraci k DPH a fakturu – daňový doklad, splňující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

5. Informace o aktuální souhrnné výši odměn, na které vznikne adresátovi nárok, je adresátovi k dispozici na mamemail.cz po přihlášení.

6. Uživatel může rozesílat pozvánky pouze svým známým, kteří jsou s touto skutečností předem obeznámeni. Provozovatel mamemail.cz není odpovědný za činnost svých registrovaných uživatelů, zejména pak nemůže ovlivňovat, komu registrovaný uživatel odešle pozvánku.

7. V případě nedodržení předchozího bodu, bude uživatelský účet smazán, a to bez nároku na vyplacení odměny.

8. Uživatel se zavazuje k tomu, že v případě mimořádné výhry v našich soutěžích, nebo předčasného proplacení uživatelského účtu, propůjčí celé své jméno, foto a bydliště, k vystavení v galerii našich úspěšně vyplacených uživatelů.

9. Pokud nebude souhlasit s předchozím bodem, přejde proplacení na dalšího v pořadí a to až do doby udělení souhlasu s vystavením celého svého jména, foto i bydliště na webu mamemail.cz

10. Uživatel si musí zajistit bezproblémový příjem svých e-mailových sdělení od mamemail.cz. Pokud tak neučiní, a e-mail se vrátí více než 5x jako nedoručitelný, bude tento uživatelský účet smazán bez nároku na vyplacení uživatelského účtu.

#### IV. Práva a povinnosti klientů

1. mamemail.cz nabízí klientům za úhradu poplatku službu rozeslání obchodních sdělení klientů adresátům, a to buď vybraným adresátům podle kritérií nabízených provozovatelem a zadaných klientem, anebo všem adresátům.

2. Výši a splatnost poplatků za konkrétní službu či služby stanoví provozovatel a informuje o ní klienty v rámci ceníku zveřejněného na mamemail.cz či jinak.

3. Není-li dohodnuto něco jiného, je služba poskytována tak, že klient předá provozovateli prostřednictvím rozhraní mamemail.cz či jiným dohodnutým způsobem obchodní sdělení ve formátu vyžadovaném provozovatelem a provozovatel či jím pověřená osoba rozešlou obchodní sdělení vybraným adresátům, a to pod jménem klienta.

4. Za obsah obchodního sdělení odpovídá výhradně klient, který je povinen zajistit i jeho povinné náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že obchodní sdělení je v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami, je provozovatel oprávněn jeho rozeslání odmítnout.

5. Nedohodnou-li se klient a provozovatel jinak, bude obchodní sdělení provozovatelem opatřeno odkazem či jiným obsahem, umožňujícím ověření přijetí adresátem.

6. O rozeslání obchodního sdělení informuje provozovatel klienta prostřednictvím rozhraní mamemail.cz, nedohodnou-li se klient a provozovatel jinak.

7. Klient není oprávněn požadovat zpřístupnění konkrétního obsahu databáze, zejména konkrétních e-mailových adres adresátů, nedohodnou-li se klient a provozovatel jinak.

8. Bez předchozího výslovného souhlasu provozovatele není klient oprávněn užívat e-mailové adresy adresátů, získané v průběhu čerpání služeb mamemail.cz, sám ani prostřednictvím třetích osob.

#### V. Omezení užívání mamemail.cz

1. Je zakázáno na mamemail.cz za účelem zveřejnění v databázi, vkládat nepravdivé, klamavé či zavádějící informace, zejména pak registrovat třetí osoby, vkládat nepravdivé údaje, apod. Zejména pak je zakázáno vkládat na mamemail.cz osobní údaje jiných fyzických nebo právnických osob.
2. Je zakázáno užívat mamemail.cz způsobem porušujícím práva třetích osob.
3. Je zakázáno jakýmkoli způsobem narušovat provoz mamemail.cz a služeb, zejména pak pokoušet se o obcházení, narušení nebo prolomení bezpečnostních prvků mamemail.cz a zásahu do služeb a obsahu mamemail.cz jiným způsobem, než který umožňuje provozovatel v rámci standardně nabízených služeb mamemail.cz.
4. Je zakázáno šířit informace, které poškozují dobré jméno provozovatele či jeho pracovníků.

## VI. Odpovědnost a sankce

1. Uživatelé jsou plně odpovědní za obsah, který na mamemail.cz či do databáze umístí anebo který předají provozovateli v rámci užívání služeb mamemail.cz. Provozovatel neprovádí průběžnou kontrolu takového obsahu; provozovatel není povinen dohlížet na obsah ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na nesprávnost či protiprávnost obsahu.
2. Uživatel souhlasí s tím, že provozovatel může identifikační údaje o uživateli poskytnout osobám, jejichž práva byla jednáním uživatele (domněle či skutečně) poškozena, jakož i v případě, kdy to provozovateli ukládá zákon.
3. Provozovatel odpovídá za obsah umístěný na mamemail.cz uživatelem či na žádost uživatele, jen  
(a) mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že obsah ukládaných informací nebo jednání uživatele jsou protiprávní, nebo  
(b) dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze obsahu ukládaných informací nebo o protiprávním jednání uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, k odstranění nebo znepřístupnění takovýchto informací.
4. V případě, že provozovateli vznikne škoda v důsledku porušení těchto Podmínek a/nebo zákona uživatelem v souvislosti s užíváním mamemail.cz a jeho služeb, s daty zadanými uživatelem pro zařazení do databáze a s daty poskytnutými klienty k rozslání ve formě obchodního sdělení klientům, zavazuje se příslušný uživatel takovou škodu uhradit za provozovatele, a není-li to možné, nahradit takovou škodu provozovateli následně v plné výši a včetně ušlého zisku a dalších souvisejících škod, nákladů a ztrát.
5. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli v souvislosti s využíváním služeb mamemail.cz, zejména pak v souvislosti s obsahem umístěným jinými uživateli na mamemail.cz anebo rozesíláným klienty v rámci obchodních sdělení.

## VII. Osobní údaje a další ujednání

1. Provozovatel je registrován jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
2. Uživatel odpovídá za to, že vložení obsahu uživatelem na mamemail.cz a jeho začleněním a zveřejněním v rámci databáze nebudou porušována práva jiných subjektů, ani související právní předpisy. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn informovat případné dotčené subjekty o obsahu, který se jich týká a který byl uživatelem na mamemail.cz umístěn.
3. Uživatel uděluje svou registrací na mamemail.cz provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých při registraci, údajů zjištěných v souvislosti s úhradou odměny a dále IP adresy, to vše za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů provozovatele mamemail.cz a případného řešení vzájemných práv a povinností, včetně případného předání těchto údajů dotčeným osobám, za účelem rozesílání obchodních sdělení provozovatele a třetích osob – klientů – a dále pro jiné obchodní a marketingové účely provozovatele. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na celou dobu registrace uživatele na mamemail.cz.
4. Uživatel vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly v plném rozsahu a k účelům výše uvedeným zpracovávány i prostřednictvím třetích osob pověřených provozovatelem.
5. Uživatel bere na vědomí, že v případě zjištění porušení zákona nebo práv a právem chráněných zájmů provozovatele či třetích osob (zejména dotčených subjektů) je provozovatel oprávněn osobní údaje uživatele včetně IP adresy dále sdělovat, zejména pak předat je Policii ČR či jiným orgánům státní správy.
6. Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné. Uživatel má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to písemně. Tím nejsou dotčena další práva uživatele jako subjektu osobních údajů podle zákona. Odvolání souhlasu registrovaného uživatele se zpracováním jeho osobních údajů má obvykle za následek automatické odebrání registrace.
7. Uživatel i kterýkoli jiný subjekt zpracovávaných osobních údajů má právo vyžádat opravu a upřesnění všech nepřesných údajů, které jsou o něm provozovatelem evidovány a zpracovávány. Po uplynutí doby zpracovávání, na kterou byl udělen souhlas uživatele podle tohoto článku, provozovatel příslušné osobní údaje zlikviduje.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a jsou účinné ode dne 1.2.2015
2. Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky kdykoli změnit s účinností zveřejněním nové verze na mamemail.cz, není-li stanoveno jinak.
3. Provoz mamemail.cz, užívání jeho služeb a veškeré právní vztahy mezi provozovatelem a uživateli se řídí právním řádem České republiky. Případné spory týkající se soutěže bude rozhodovat příslušný soud České republiky určený podle procesních předpisů České republiky.
4. Společnost TB development&investment, s.r.o. je nástupcem společnosti Hadys corp. s.r.o. – bývalým provozovatelem tohoto serveru. Přihlášením do svého uživatelského účtu na mamemail.cz

po datu 1.2.2015 souhlasíte s tím, že správce Vašich osobních údajů se stává TB development&investment, s.r.o.

5. Společnost TB development&investment, s.r.o. se zavazuje k plnění všech závazků vzniklých k datu před 1.2.2015.

6. Pokud nesouhlasíte s novými VOP, požadujte odstranění Vašich osobních údajů na e-mailové adrese: [info@mamemail.cz](mailto:info@mamemail.cz)